

Instrukcja serwisowa – produkty Navee

1. Jak zgłosić reklamację?

Reklamacje produktów Navee przyjmowane są za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie Cyfrowego Centrum Serwisowego (CCS).

Klient powinien wejść na stronę formularza CCS (Cyfrowego Centrum Serwisowego), wypełnić zgłoszenie, podać wymagane dane oraz opisać usterkę.

2. Klienci B2B vs B2C – różnice

Klienci indywidualni (B2C)

- Składają zgłoszenie przez formularz online
- Nie zaznaczają opcji „Jestem przedsiębiorcą”
- Mogą oddać sprzęt do sklepu i wtedy sklep zgłasza reklamację zgodnie z procedurą CCS

Klienci biznesowi (B2B)

- Zaznaczają „Jestem przedsiębiorcą” (NIP)
- Mogą założyć konto CCS do śledzenia zgłoszeń
- Otrzymują fakturę przy naprawach odpłatnych

3. Odbiór i wysyłka urządzenia (D2D)

Serwis działa w modelu door-to-door. Klient może zamówić kuriera podczas zgłoszenia, a po naprawie sprzęt wraca pod wskazany adres.

4. Adres serwisu

Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.
Puławska 34, budynek 26A
05-500 Piaseczno

5. Kontakt

W razie pytań należy kontaktować się z infolinią CCS – dane dostępne na stronie.

6. Dodatkowe informacje

Formularz jest intuicyjny. Opcja „Jestem przedsiębiorcą” dotyczy wyłącznie firm.